

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Mise à jour : 18/07/2018

La société SINGER France s'attache au respect des libertés et droits fondamentaux de chacun.

La présente politique de protection des données personnelles (ci-après « Politique ») vous informe sur le type de données personnelles que nous collectons, la manière dont nous les traitons, les mesures que nous prenons pour assurer leur sécurité et la nature de vos droits.

En utilisant notre site internet <https://www.singerfrance.com/> (ci-après dénommé « Site »), vous déclarez accepter les termes de la présente Politique et consentez à ce que nous collectons, utilisons et divulguions vos données personnelles conformément à la Politique. Cette Politique s'applique à toutes les données personnelles que vous nous fournissez directement ou indirectement. En cas de désaccord avec les termes de la Politique, nous vous invitons à ne pas utiliser notre site.

La Politique peut être modifiée à tout moment. Elle s'impose à l'utilisateur dès la date de sa mise en ligne sur le Site. La date de mise à jour est mentionnée à chaque modification. L'utilisateur est donc invité à consulter régulièrement la mise à jour la plus récente de la Politique.

QUI COLLECTE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Vos données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont traitées par la société SINGER France dont les bureaux administratifs sont situés au 27-31 Rue d'Arras 92022 Nanterre Cedex.

QUAND COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous collectons directement ou indirectement, par l'intermédiaire de nos prestataires, des données personnelles auprès de vous notamment lorsque :

- Vous naviguez sur notre Site ou utiliser nos Services sur notre Site,
- Vous créez un compte sur notre Site,
- Vous vous connectez à votre compte sur notre Site,
- Vous utilisez votre compte sur notre Site,
- Vous vous abonnez à notre newsletter,
- Vous nous contactez par l'intermédiaire de différents canaux dont notamment les formulaires de contact, par voie postale ou par téléphone,
- Vous participez à un jeu ou un concours, des tests de produits, des enquêtes de satisfaction, des sondages,
- Vous avez donné votre accord à des tiers pour qu'ils nous transmettent des données personnelles vous concernant lors de jeux-concours organisés sur les réseaux sociaux,

Nous ne collectons vos données personnelles que lorsque cela est strictement nécessaire et légal. Nous nous engageons à ne collecter que le minimum d'informations personnelles nécessaires aux fins couvertes par cette Politique.

COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous pouvons recueillir des informations personnelles à votre sujet auprès de différentes sources, notamment :

- Les données personnelles collectées directement, que vous nous communiquez volontairement notamment par l'intermédiaire de formulaires de collecte. (par exemple : nom, prénom, coordonnées ... etc.) ;
- Les données personnelles collectées indirectement, automatiquement ou avec votre consentement exprès lors de l'utilisation de notre Site ;
- Les données personnelles que vous choisissez de partager lors de l'utilisation de sites de tiers, que nous avons recueillies auprès d'autres sources lors de jeux-concours organisés sur les réseaux sociaux par exemple ;

QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ?

Dans cette Politique, « vos données personnelles » désignent des informations ou des éléments d'informations qui permettent de vous identifier directement ou indirectement. Cela inclut généralement des informations telles que votre nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone, le contenu de vos commentaires, votre adresse IP, votre type de navigateur. Ces données sont collectées de façon loyale.

DANS QUEL OBJECTIF COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les traitements que nous mettons en œuvre répondent à une finalité légitime et déterminée.

Tout traitement de vos données personnelles qui aurait une autre finalité que celles exposées plus bas nécessitera votre consentement s'il n'est pas justifié par un intérêt légitime.

Pour notre part, le traitement de vos données personnelles nous permet de vous mettre à disposition des services du Site, d'assurer leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé et notamment de :

- Gérer le fonctionnement et l'optimisation de notre Site et nos services et produits ;
- Evaluer l'utilisation de notre Site, de nos produits et services et analyser l'efficacité de nos campagnes de communication et promotions ;
- Personnaliser votre expérience sur notre Site et autres plateformes et évaluer de manière anonyme et globale l'activité sur notre Site et autres plateformes (nous prenons notamment compte de l'heure à laquelle vous l'avez visité, si vous l'avez déjà visité et quel site vous y a référé) ;
- Rendre notre Site plus facile à utiliser et mieux adapter notre Site, nos produits et services à vos intérêts et besoins ;
- Vous faire bénéficier de l'extension de garantie sur votre produit ;
- Gérer notre relation client, afin de mieux vous connaître, personnaliser nos produits et services et vous contacter concernant les produits et services susceptibles de vous intéresser (lancement de nouveaux produits, offres promotionnelles, événements promotionnels, cours de couture et / ou démonstrations, événements d'ouverture de magasins, annonces / événements, , grands magasins, célébrités, magazines, télévision, sites Web, promotions conjointes, jeux concours etc.), à condition que vous ayez donné votre consentement ;

- Mettre à disposition des outils de partage sur notre Site et/ou les réseaux sociaux.

COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Conformément à la législation et réglementation en vigueur, nous ne conservons pas vos données au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies ci-dessus.

LE TYPE DE DONNEES	LA DUREE DE CONSERVATION
>Les données personnelles que vous avez complétées/déclarées dans votre profil. >Les données concernant votre navigation, votre utilisation du Site,	Durée de trois ans à compter de votre dernière activité sur le Site
>Les statistiques de mesure d'audience et vos données de fréquentation de notre Site	Durée de treize mois
>Les données prospects/clients	Durée limitée à la fin de la relation commerciale.
>Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale	Archivage conformément à la législation en vigueur

Toutefois, afin de satisfaire nos obligations administratives, légales, comptables et fiscales, vos données pourront faire l'objet d'archivage et être conservées au-delà des délais précités, conformément à la législation en vigueur.

QUI A ACCES A VOS DONNÉES ?

Nous sommes les uniques destinataires de vos données personnelles. Nous ne les commercialisons pas.

En revanche, dans la mesure où cela s'avère nécessaire, nous pouvons communiquer vos données personnelles à des destinataires habilités et déterminés, à savoir à :

- l'ensemble des employés de la société SINGER FRANCE
- les fournisseurs de services tiers, tels que les fournisseurs de services d'hébergement de sites Web ou notre prestataire de développement,
- les fournisseurs d'outils d'analyse Web, tels que Google analytics,
- nos prestataires de services et/ou partenaires économiques lorsque le partage est nécessaire pour répondre aux finalités mentionnées ci-dessus,
- les autorités administratives ou judiciaires lorsqu'elles nous demandent de leur divulguer vos informations,

Nous exigeons de ces destinataires qu'ils mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires et appropriées pour assurer la confidentialité et la sécurité optimale de vos données contre toute utilisation abusive et qu'ils ne les utilisent que conformément à nos instructions et à la législation et réglementation en vigueur.

RÉSEAUX SOCIAUX

La société SINGER FRANCE n'est pas responsable de la collecte ou du traitement illicite des données personnelles réalisés par les réseaux sociaux que nous utilisons tels que Twitter, Facebook, Instagram et Youtube.

En tant que service rendu à nos visiteurs, notre Site peut contenir des liens hypertextes renvoyant vers d'autres sites web qui ne sont ni exploités ni contrôlés par la société SINGER FRANCE.

La société SINGER FRANCE ne sera dès lors pas tenue pour responsable du contenu de tels sites web, ni des pratiques de protection des données des tiers qui les exploitent.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous prenons toutes les précautions raisonnables pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles en mettant en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques et exigeons de nos partenaires qu'ils en fassent de même.

L'accès à vos données personnelles est limité pour empêcher tous accès non autorisés, toute modification, interférence, perte et/ou abus. Toutefois, malgré nos efforts, nous ne pouvons pas garantir la parfaite sécurité de la transmission ou du stockage de vos données personnelles sur Internet dans la mesure où Internet n'est pas un environnement sûr et sécurisé.

COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

La société SINGER FRANCE a toujours conservé vos données personnelles de la manière la plus sûre et la plus sécurisée, et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement. Dans cette perspective, nous prenons les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher dans toute la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée, et au Règlement Général pour la Protection des Données n°2016/679 en date du 27 avril 2016 entrée en vigueur le 25 mai 2018, vous disposez :

- D'un droit d'accès à vos données personnelles,
- D'un droit de rectification de vos données personnelles,
- D'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour des motifs légitimes,
- D'un droit à l'effacement de vos données personnelles sous réserve de motifs légitimes,
- D'un droit de portabilité de vos données personnelles à compter du 25 mai 2018,
- D'un droit à « la mort numérique », conformément à la loi pour une République du numérique, en nous communiquant des directives relatives à la conservation, à l'effacement et la communication de vos données personnelles après votre décès. Ces directives peuvent être enregistrées auprès d'un « tiers de confiance numérique » certifié par la CNIL.

A défaut de personne désignée pour assurer l'exécution de ces directives, vos héritiers seront désignés.

En l'absence de directives données de votre vivant, vos héritiers auront alors la possibilité d'exercer certains droits, en particulier :

- le droit d'accès, s'il est nécessaire « pour le règlement de la succession du défunt »,
- le droit d'opposition pour procéder à la clôture de vos comptes utilisateurs et s'opposer au traitement de leurs données.

Pour exercer ces droits, il vous suffit d'en faire la demande écrite, signée et accompagnée d'une pièce d'identité auprès du Service Marketing.

- soit par l'envoi d'un courrier postale à l'adresse suivante :
SINGER FRANCE,
Service Marketing
27-31 rue d'Arras
92022 NANTERRE
- soit par un e-mail via le [formulaire de contact](#) :
service.consommateurs@singer-distrib.com

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un (1) mois à compter de la date de réception de votre demande. Nous nous réservons néanmoins la possibilité de ne pas donner suite aux demandes manifestement infondées.

Toutefois, vous pourrez exercer votre droit d'accès et de rectification de vos données personnelles à tout moment depuis votre Compte, sauf en ce qui concerne les données collectées indirectement.

Comment se désinscrire de nos listes newsletters ?

La désinscription de nos listes newsletters est accessible via le lien de désinscription présent en bas de toutes nos newsletters.

COOKIES

Lors de la consultation de notre Site, des informations sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers "Cookies" installés dans votre ordinateur, tablette ou téléphone mobile. Cette page permet de comprendre ce qu'est un Cookie, à quoi il sert et comment on peut le paramétrer.

Un cookie est un fichier texte déposé dans un espace dédié du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette ou téléphone mobile), lors de la consultation d'un contenu ou d'une publicité. Ce fichier Cookie ne peut être lu que par son émetteur. Il permet d'identifier votre terminal dans lequel il est enregistré, pendant une durée de validité limitée à 13 mois.

1- SINGER France utilise deux types de Cookies qui peuvent ainsi être enregistrés dans votre terminal à l'occasion d'une visite de notre site :

Les Cookies techniques sont nécessaires à la navigation dans notre site, ainsi qu'à l'accès aux différents produits et services, ils permettent en particulier :

- d'adapter la présentation du site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage),

- de mémoriser les mots de passe et autres informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur le site (inscription ou accès à l'espace adhérents) et de mettre en œuvre des mesures de sécurité (c'est le cas par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à l'espace adhérent après un certain laps de temps).

Ces Cookies ne peuvent pas être désactivés ou paramétrés sous peine de ne plus pouvoir accéder au site et/ou aux services du site.

Les Cookies de mesure d'audience sont émis par le Site ou par nos prestataires techniques tel que Google Analytics. Ces Cookies sont utilisés :

- afin de mesurer l'audience des différents contenus et rubriques de notre site et applications mobiles afin de les évaluer et de mieux les organiser.
- le cas échéant, de détecter des problèmes de navigation et par conséquent d'améliorer l'ergonomie de nos services.

Ces Cookies ne produisent que des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation, à l'exclusion de toute information individuelle.

La durée de vie de ces Cookies de mesure d'audience n'excède pas 13 mois.

2- Vos choix concernant les cookies

En utilisant notre site, vous consentez à l'utilisation des Cookies précités. Vous pouvez toutefois choisir à tout moment de désactiver tout ou partie de ces Cookies, à l'exception des Cookies techniques nécessaires au fonctionnement du site comme indiqué ci-dessus. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les Cookies qui sont déposés dans votre terminal et vous demander de les accepter ou pas.

Refuser un Cookie par l'intermédiaire de votre logiciel de navigation

Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les Cookies déposés dans votre terminal et vous demander de les accepter ou non (au cas par cas ou en totalité).

Pour cela il vous suffit de vous rendre dans le menu d'aide de votre navigateur (lien proposés ci-dessous) pour savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies :

Pour Internet Explorer : [cliquez sur le lien](#)

Pour Firefox : [cliquez sur le lien](#)

Pour Safari : [cliquez sur le lien](#)

Pour Opéra : [cliquez sur le lien](#)

Pour Chrome : [cliquez sur le lien](#)