

## Rapport d'accessibilité numérique

**Date de l'audit : 16/01/2026**  
**Audit réalisé par : FreewayTeam**

*Vous êtes libres de :*

- Reproduire, copier, publier et transmettre ces informations.
- Diffuser et redistribuer ces informations.
- Adapter, modifier, extraire et transformer ces informations.
- Exploiter ces informations à titre commercial.

Ces libertés s'appliquent sous réserve de mentionner la source et la date de la mise à jour.



# Table des matières

- 1 Résultats
- 2 Liste des pages auditées
- 3 Technologies
- 4 Outils utilisés
- 5 Environnement de test
- 6 Retour d'information et voies de recours
- 7 Détails des critères non conformes

# Résultats des tests

16/01/2026

## Déclaration d'accessibilité

Singer s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site web <https://www.singerfrance.com>.

## État de conformité

Le site <https://www.singerfrance.com> est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité.

## Résultats des tests

L'audit de conformité au RGAA 4.1 réalisé par la société [FreewayTeam](#) révèle :

✓ → **78.38 % des critères RGAA sont respectés.**









Ce pourcentage correspond à :

✓ 78.38 % des critères conformes

✗ 21.62 % des critères non conformes

# Liste des pages testées

## Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

 <a href="#">Accueil</a>	Auditée
 <a href="#">Catalogue</a>	Auditée
 <a href="#">Contact</a>	Auditée
 <a href="#">Mentions légales</a>	Auditée
 <a href="#">Nos magasins</a>	Auditée
 <a href="#">Panier</a>	Auditée
 <a href="#">Produit</a>	Auditée
 <a href="#">Tutos</a>	Auditée

# Technologies et outils

## Technologies

---

Technologies utilisées pour la réalisation du site web :

- HTML
- CSS
- JavaScript
- Node.js
- PHP

## Environnement de test

---

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Google Chrome Version 135.0.7049.115
- NVDA 2022.4, Chrome 135.0.7049.115

## Outils utilisés

---

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- Siteimprove Accessibility Checker
  - WAVE Web accessibility tool
  - Web developer
  - axe DevTools v4.103.8
- 

# Retour d'information et voies de recours

## Retour d'information et contact

---

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Utiliser le formulaire de contact : <https://www.singerfrance.com/nous-contacter>

## Voies de recours

Cette procédure s'applique lorsque vous avez informé le responsable du site internet d'un problème d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou à un service du portail, et que vous n'avez pas reçu de réponse satisfaisante.

[Écrire un message au Défenseur des droits](#)

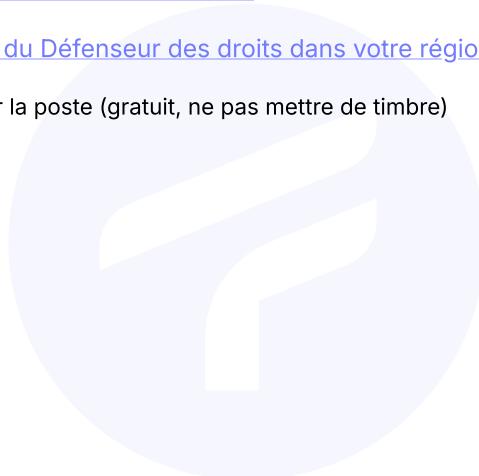
[Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région](#)

Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)

Défenseur des droits

Libre réponse 71120

75342 Paris CEDEX 07



## Détails des critères non conformes

Question	Page concernée
Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?	<b>Accueil</b>
Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?	<b>Accueil</b>
Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?	<b>Accueil</b>
Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?	<b>Accueil</b>
Chaque média non temporel a-t-il, si nécessaire, une alternative (hors cas particuliers) ?	<b>Accueil</b>
Pour chaque média non temporel ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?	<b>Accueil</b>
Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	<b>Accueil</b>
Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?	<b>Accueil</b>
Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?	<b>Accueil</b>
Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?	<b>Accueil</b>
La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs ?	<b>Accueil</b>
Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?	<b>Accueil</b>
Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?	<b>Catalogue</b>
Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?	<b>Catalogue</b>
Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?	<b>Catalogue</b>

Question	Page concernée
Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?	<b>Catalogue</b>
Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?	<b>Catalogue</b>
Chaque média non temporel a-t-il, si nécessaire, une alternative (hors cas particuliers) ?	<b>Catalogue</b>
Pour chaque média non temporel ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?	<b>Catalogue</b>
Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	<b>Catalogue</b>
Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?	<b>Catalogue</b>
Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?	<b>Catalogue</b>
Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?	<b>Catalogue</b>
Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?	<b>Catalogue</b>
Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?	<b>Catalogue</b>
Pour chaque formulaire impactant des données, l'utilisateur peut-il modifier, mettre à jour ou récupérer ses saisies ?	<b>Catalogue</b>
La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs ?	<b>Catalogue</b>
Les zones de regroupement de contenus peuvent-elles être atteintes ou évitées ?	<b>Catalogue</b>
Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	<b>Contact</b>
Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?	<b>Contact</b>

<b>Question</b>	<b>Page concernée</b>
Pour chaque média non temporel ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?	<b>Contact</b>
Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	<b>Contact</b>
Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?	<b>Contact</b>
Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?	<b>Contact</b>
Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?	<b>Contact</b>
Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?	<b>Contact</b>
Dans chaque page web, chaque lien dont la nature n'est pas évidente est-il visible par rapport au texte environnant ?	<b>Contact</b>
Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?	<b>Contact</b>
Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?	<b>Contact</b>
La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs ?	<b>Contact</b>
Les zones de regroupement de contenus peuvent-elles être atteintes ou évitées ?	<b>Contact</b>
Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?	<b>Contact</b>
Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?	<b>Contact</b>
Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	<b>Mentions légales</b>
Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?	<b>Mentions légales</b>

Question	Page concernée
Pour chaque média non temporel ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?	<b>Mentions légales</b>
Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	<b>Mentions légales</b>
Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?	<b>Mentions légales</b>
Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?	<b>Mentions légales</b>
Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?	<b>Mentions légales</b>
Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?	<b>Mentions légales</b>
Pour chaque formulaire impactant des données, l'utilisateur peut-il modifier, mettre à jour ou récupérer ses saisies ?	<b>Mentions légales</b>
La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs ?	<b>Mentions légales</b>
Les zones de regroupement de contenus peuvent-elles être atteintes ou évitées ?	<b>Mentions légales</b>
Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?	<b>Mentions légales</b>
Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?	<b>Mentions légales</b>
Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?	<b>Nos magasins</b>
Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?	<b>Nos magasins</b>
Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	<b>Nos magasins</b>
Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?	<b>Nos magasins</b>

Question	Page concernée
Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?	<b>Nos magasins</b>
Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?	<b>Nos magasins</b>
Chaque média non temporel a-t-il, si nécessaire, une alternative (hors cas particuliers) ?	<b>Nos magasins</b>
Pour chaque média non temporel ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?	<b>Nos magasins</b>
Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	<b>Nos magasins</b>
Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?	<b>Nos magasins</b>
Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?	<b>Nos magasins</b>
Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?	<b>Nos magasins</b>
Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?	<b>Nos magasins</b>
Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?	<b>Nos magasins</b>
Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?	<b>Nos magasins</b>
Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?	<b>Nos magasins</b>
Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?	<b>Panier</b>
Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?	<b>Panier</b>
Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?	<b>Panier</b>

Question	Page concernée
Pour chaque média non temporel ayant une alternative, cette alternative est-elle pertinente ?	<b>Panier</b>
Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?	<b>Panier</b>
Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?	<b>Panier</b>
Chaque page web a-t-elle un titre de page ?	<b>Panier</b>
Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?	<b>Panier</b>
Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?	<b>Panier</b>
Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?	<b>Panier</b>
Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?	<b>Panier</b>
Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?	<b>Panier</b>
La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs ?	<b>Panier</b>
Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?	<b>Panier</b>
Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?	<b>Produit</b>
Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	<b>Produit</b>
Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?	<b>Produit</b>
La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs ?	<b>Produit</b>

Question	Page concernée
Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?	<b>Produit</b>
Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?	<b>Tutos</b>
Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?	<b>Tutos</b>
Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?	<b>Tutos</b>
Dans chaque page web, la structure du document est-elle cohérente (hors cas particuliers) ?	<b>Tutos</b>
Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?	<b>Tutos</b>
Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?	<b>Tutos</b>
La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs ?	<b>Tutos</b>
Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?	<b>Tutos</b>